

บทที่ 5
สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านทะเบียนและใบอนุญาต	4.81	0.39	96.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.38	96.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.79	0.41	95.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.40	95.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.86	0.35	97.20	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน	4.90	0.30	98.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.90	0.27	98.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.88	0.33	97.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.88	0.33	97.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.26	98.60	มากที่สุด
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.85	0.31	97.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.36	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.78	0.42	95.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.82	0.39	96.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.99	0.09	99.80	มากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.91	0.24	98.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.92	0.22	98.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.88	0.31	97.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.34	97.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.99	0.08	99.80	มากที่สุด
รวม	4.87	0.31	97.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามงานต่างๆ ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 โดยงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 หรือร้อยละ 98.20 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 หรือร้อยละ 97.00 และงานด้านทะเบียนและใบอนุญาต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 หรือร้อยละ 96.20