



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๑. ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

- ๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง
 - ๒) ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๗๕-๗๕๓๑๑๐/๐๗๕-๗๕๒๑๑๑ หรือโทรศัพท์สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๐-๔๐๗๕๓๒๙ หรือนิติกร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒-๑๗๙๙๘๕๘
 - ๓) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจาโดยตรงที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช หรือนิติกร
 - ๔) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช ที่อยู่องค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช เลขที่ ๒๑๐ หมู่ที่ ๒ ตำบลเทพราช อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๓๔๐
 - ๕) การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช
 - ๖) การร้องเรียนผ่าน Website ; Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช ; Line
- หมายเหตุ : ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการหากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายไชยา ขนอม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช